



■ Provincia di Reggio Calabria

Settore n°10 Turismo - Beni e attività culturali - Sport - Minoranze Linguistiche
Planetarium Pythagoras

BANDO D'ESAME PER L'ACCERTAMENTO DELL'IDONEITA' ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO (Del. G.P. 252 /2012)

Vista la L.R. 8 del 05/04/2008

Vista la L.R. 40 del 12/12/2008

Visto il Regolamento provinciale per l'accesso alla professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo approvato con delibera di Consiglio n.10 del 29 febbraio 2012 ;

Tenuto conto che con lo stesso Regolamento sono stati disciplinati:

- l'indizione e lo svolgimento degli esami d'idoneità ed abilitazione alla professione di direttore tecnico delle agenzie di viaggio e turismo;
- il contributo da versare quale quota di partecipazione alle spese per l'espletamento degli esami;
- i criteri per la composizione ed il funzionamento della Commissione esaminatrice;
- i criteri e le modalità d'espletamento degli esami;
- le modalità di iscrizione nell'albo provinciale.

SI RENDE NOTO

Art. 1

OGGETTO DEL BANDO

1. E' indetta una sessione di esame per l'accertamento dell'idoneità all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo.

Art. 2

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

1. Alle prove di esame sono ammessi tutti coloro che siano in possesso dei seguenti requisiti obbligatori a pena di inammissibilità ai sensi dell'articolo 29 della legge regionale n. 8/2008:

- Godimento dei diritti civili e politici.
- Residenza in uno degli Stati dell'Unione Europea
- Cittadinanza Italiana od altro Stato membro dell'Unione Europea.
- Non aver riportato condanne penali.
- Esercizio di attività lavorativa con mansioni di concetto o superiori presso agenzie di viaggio e turismo per almeno tre anni, attestato dal datore di lavoro; l'esercizio di tale attività lavorativa è ridotto a 6 mesi per il candidato che abbia acquisito specializzazione post universitaria in economia e gestione del turismo.
- Nella domanda di cui all'articolo i candidati sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.Lgs.445/2000 e ss.mm. ed ii. e consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 della stessa normativa per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci, dovranno dichiarare, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- a. Cognome e Nome
- b. Luogo e Data di nascita
- c. Luogo di residenza
- d. Titolo di studio posseduto
- e. Indicazione di n° 2 (due) lingue straniere (per le quali è necessaria la conoscenza ai sensi dell'art. 29 della L.R. 8/2008) scelte tra le seguenti e principali lingue europee : Inglese - Francese - Spagnolo - Tedesco.
- f. La firma in calce alla domanda non è soggetta ad autenticazioni ai sensi dell'art. 39 del DPR 445/2000.

Art. 3

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALL'ESAME

1. Gli interessati in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2 del presente bando, dovranno presentare una **domanda in bollo** (€ 14,62) redatta secondo lo **schema "A" allegato al presente bando**, debitamente sottoscritta;
2. Sia la domanda di ammissione all'esame che la busta contenente la stessa dovranno essere indirizzate a pena di inammissibilità a: " *Provincia di Reggio Calabria – Settore 10 Turismo , Cultura , Sport e Minoranze Linguistiche , Piazza Italia – Bando per Idoneità Direttore Tecnico Agenzia Viaggi Turismo – Piazza Italia - 89125 Reggio Calabria* ".
3. La domanda di ammissione all'esame, come prima indicato, dovrà essere inviata a pena d'inammissibilità, **esclusivamente e alternativamente con una delle due modalità di seguito indicate** :
 - a) per posta a mezzo raccomandata A/R (farà fede la data del timbro di accettazione dell'ufficio accettante).
 - b) Presentazione a mano direttamente all'Ufficio Protocollo dell'Ente nei seguenti orari *lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 16,30 / martedì, giovedì e venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00* (farà fede la data del timbro di accettazione dell'ufficio protocollo dell'Ente).

Art. 4

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDA E SPESE DI PARTECIPAZIONE

- 1. Il termine di presentazione della domanda è fissato a pena d'inammissibilità entro il 30° giorno decorrente da quello successivo alla pubblicazione del presente bando sul sito istituzionale della Provincia**
 - a) Per le domande trasmesse per posta o corriere autorizzato la data di spedizione è comprovata dal timbro postale dell'Ufficio accettante ;
 - b) Per le domande presentate a mano farà fede il "timbro di posta in arrivo", apposto dall'Ente;
- 2. Documenti da allegare alla domanda a pena d'inammissibilità (punti b - c - d- e)**
 - a) *Marca da bollo pari ad € 14,62* (da apporre sulla domanda stessa nell'apposito spazio);
 - b) ricevuta del versamento sul conto corrente postale n° 13455894 di € 100,00 (Euro cento/00) intestato a: " *Amministrazione Provincia di Reggio Calabria – Servizio Tesoreria* " e con la seguente *causale*: " *Partecipazione all'esame per l'idoneità alla professione di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo* "
 - c) Per i soli candidati in possesso di studio conseguito all'estero: *dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi del DPR 445/2000 con allegata fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore.*
 - d) domanda sottoscritta dal candidato
 - e) copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità.

Art. 5
ESCLUSIONE DALL'ESAME

1. La Commissione esaminatrice (che sarà formata con successivo atto dirigenziale ai sensi dell'art.107 del D.Lgs.267/2000), accertato il sussistere anche di uno solo dei casi d'inammissibilità come avanti indicato, con provvedimento motivato, da comunicarsi al candidato a cura del Segretario della Commissione, provvederà all'esclusione dalla partecipazione alle prove d'esame del richiedente.
2. Sarà altresì causa di esclusione l'accertamento successivo della mancanza del possesso dei titoli resi con autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000.
3. In qualsiasi momento della procedura abilitativa, la constatazione della mancanza del possesso dei requisiti autocertificati nella domanda ai sensi del DPR 445/2000, sarà motivo di nullità delle prove di esame e conseguentemente non si darà luogo al rilascio del relativo attestato di abilitazione.

Art. 6
PROGRAMMA E SEDE DELLA PROVA DI ESAME

1. Le prove d'esame si svolgeranno presso una delle sedi dell'Amministrazione Provinciale, oppure presso un'altra sede che sarà indicata ai candidati ammessi all'esame contestualmente alla comunicazione delle date delle prove scritte.
2. L'esame volto ad accertare la conoscenza delle tecniche di amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo in relazione alle attività previste dall'art. 29 della Legge Regionale 8/2008 e la conoscenza tecnica, legislativa e geografica del settore turistico oltre alla idonea conoscenza di due tra le principali lingue straniere (art. 29 della L.R. 8/2008) scelte dal candidato (tra quelle inglese, francese, spagnolo, tedesco), si compone di due prove scritte ed una prova orale.

Art. 7
PROVE DI ESAME

Prove scritte

1a prova scritta

- Redazione di un elaborato o quesiti a risposta multipla su argomenti inerenti le tecniche di amministrazione ed organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo, anche in relazione alle attività previste dall'art. 18 della L.R. 8/2008 e ss.mm. ed ii. e la conoscenza tecnica, normativa, e storico geografica del settore turistico.

2a prova scritta

- Redazione di un elaborato o quesiti a risposta multipla, nella lingua straniera prescelta dal candidato in sede di domanda.

Prova Orale

Verterà sulle materie oggetto delle prove scritte nonché nella verifica della conoscenza delle due lingue straniere prescelte dal candidato in sede domanda.

1. Il punteggio massimo per ogni singola prova è fissato in 10/10.
2. L'ammissione alla prova orale è subordinata, al superamento delle prove scritte con un punteggio non inferiore a 6/10 in ciascuna prova scritta, pertanto, qualora la prima prova scritta ottenga un punteggio inferiore ai 6/10 la Commissione esaminatrice non correggerà la seconda prova scritta.
3. L'abilitazione è conseguita dal candidato che raggiunga una votazione finale pari almeno a 6/10 per ciascuna delle 3 prove.
4. La commissione determina l'esito delle prove, le approva e redige le relative graduatorie, che saranno pubblicate con proprio provvedimento dal Dirigente del Settore competente per materia.
5. Ai candidati che supereranno l'esame e che, pertanto, saranno abilitati alla professione di Direttore tecnico di Agenzie di viaggio e turismo, sarà rilasciato un attestato di idoneità all'esercizio della professione sopra descritta.

Art. 8

DIARIO DELLA PROVA DI ESAME

1. La data, la sede e l'ora della prova d'esame saranno resi noti ai candidati almeno 20 giorni prima dell'inizio della stessa, mediante pubblicazione sul sito della Provincia di Reggio Calabria.
2. Gli aspiranti dovranno presentarsi nella sede stabilita, nel giorno e nell'orario indicato per sostenere la prova, senza alcun preavviso od invito, munito di un valido documento di identità personale.
3. In caso di assoluta impossibilità a partecipare alla prova d'esame, il candidato entro il giorno fissato per la convocazione, potrà presentare idonea istanza documentata indirizzata al Presidente della commissione, per il differimento dell'esame ad altra data se possibile in relazione al calendario prestabilito per i lavori della Commissione.
4. La Commissione, sulla base della documentazione pervenuta e valutata l'effettiva impossibilità di partecipazione, può stabilire di riconvocare il candidato ad altra data, per una sola volta, dandone avviso al concorrente.
5. Fatto salvo quanto previsto al precedente comma 3, la mancata presenza alla prova selettiva, sarà considerata come rinuncia all'esame stesso e comporterà quindi l'esclusione del candidato.
6. L'esito della prova sarà comunicato tramite apposito avviso da pubblicarsi sul sito Internet della Provincia di Reggio Calabria.
7. *Conseguentemente ai candidati non sarà inviata alcuna comunicazione scritta relativa all'ammissione, alle date di espletamento dell'esame ed al superamento delle prove scritte.*

Art. 9

ELENCO DEI CANDIDATI IDONEI ED ABILITATI

- 1) Con determinazione dirigenziale sarà approvato l'elenco dei candidati risultati idonei a svolgere la professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo sulla base della prova d'esame sostenuta.
- 2) Al candidato che abbia superato positivamente l'esame, una volta verificato l'effettivo possesso della documentazione propedeutica all'ammissione alla selezione, sarà rilasciato sia l'attestato d'idoneità all'esercizio della professione di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo come previsto dalla vigente normativa regionale che una tessera personale di riconoscimento.

Art. 10

ISCRIZIONE E MODIFICA DEI DATI INSERITI NEGLI ALBI ED ELENCHI PROVINCIALI

1. L'Albo Provinciale è pubblico.
2. L'iscrizione all'Albo dei Direttori Tecnici di Agenzia di Viaggio e Turismo, avviene a seguito di istruttoria della specifica domanda da presentarsi, secondo la normativa vigente, a cura dell'interessato, all'Amministrazione Provinciale di Reggio Calabria.
3. Per quanto non espressamente specificato si fa riferimento alla normativa vigente di specie.

Art. 11

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 " *Codice in materia di protezione dei dati personali* ", s'informa che il trattamento dei dati personali forniti al Settore Turismo, è finalizzato unicamente alla corretta esecuzione dei compiti istituzionali nelle materie della gestione delle procedure d'esame, all'adozione di ogni provvedimento annesso e/o conseguente, ed avverrà presso la Provincia di Reggio Calabria, titolare del trattamento dei dati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.
2. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per poter concludere positivamente il procedimento amministrativo.

3. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del citato codice ed in particolare il diritto ad accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo richiesta al Responsabile del Servizio ex legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm. Dott. Armando Canale – tel 0965-364614 - fax 0965/308023 – e mail: a.canale@provincia.rc.it.

Art. 12

DISPOSIZIONI FINALI

1. La partecipazione alla procedura, di cui al presente bando, comporta l'esplicita ed incondizionata accettazione delle norme stabilite nel bando stesso.
2. Per quanto non espressamente indicato si fa riferimento al Regolamento approvato con Deliberazione C.P. 10/2012 e alla normativa vigente di specie.

Reggio Calabria, li 10.12.2012

IL DIRIGENTE
Dott. Francesco Macheda

ALLEGATO A - FAC SIMILE DI DOMANDA

Marca da bollo
da € 14,62

*Alla Provincia di Reggio Calabria – Settore 10 Turismo , Cultura , Sport e Minoranze Linguistiche
Bando per Idoneità Direttore Tecnico Agenzia Viaggi Turismo
Piazza Italia - 89125 Reggio Calabria*

OGGETTO: DOMANDA PER L'AMMISSIONE ALL'ESAME DI IDONEITÀ PER LA DIREZIONE TECNICA DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

Il/la sottoscritto/a Nome Cognome

C.F.....nato/a.....(Prov.....)

il...../...../.....e residente a(Prov.....)

via/piazza.....N..... C.A.P.

CHIEDE

di essere ammesso/a a sostenere le prove d'esame per l'accertamento del possesso dei requisiti professionali di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo (L.R. n. 8 e n. 40/2008) e pertanto sotto la propria responsabilità ex DPR 445/2000 **dichiara** quanto segue:

1. di essere cittadino italiano o di un paese membro della U.E. (**specificare quale**).....;
2. di non aver riportato condanne penali che comportino l'interdizione, anche temporanea, dall'esercizio della professione, salvo che non sia intervenuta la riabilitazione;
3. che nei propri confronti non sussistono cause di divieto, di decadenza o di sospensione indicate all'art.10 della Legge 31.05.65 n.575 e successive modificazioni (Antimafia);
4. di essere in possesso del seguente diploma di scuola media superiore di.....conseguito presso l'Istituto di nell'anno scolastico...../.....
5. di aver esercitato attività lavorativa con mansioni di concetto o superiori presso agenzie di viaggio e turismo per almeno tre anni, attestato dal datore di lavoro (l'esercizio di tale attività lavorativa è ridotto a 6 mesi per il candidato che abbia acquisito specializzazione post universitaria in economia e gestione del turismo).
6. Di attestare la veridicità delle dichiarazioni contenute nella seguente domanda sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.Lgs.445/2000 e ss.mm. ed ii., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 della stessa normativa per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci.
7. Il/la sottoscritto/a chiede di essere esaminato/a nelle due seguenti lingue straniere (indicarne due comprese tra: INGLESE, FRANCESE, TEDESCO, SPAGNOLO).
- 1.....
- 2.....

L'INDIRIZZO DI POSTA ORDINARIA AL QUALE DOVRA' ESSERE INVIATA LA CONVOCAZIONE ALL'ESAME E' IL SEGUENTE:

.....
.....tel.....

Si Allega:

- a) *Marca da bollo pari ad € 14,62 (da apporre sulla domanda stessa nell'apposito spazio);*
- b) *ricevuta del versamento sul conto corrente postale n^ 13455894 di € 100,00 (Euro cento/00) intestato a: " Amministrazione Provincia di Reggio Calabria – Servizio Tesoreria " e con la seguente causa-le: " Partecipazione all'esame per l'idoneità alla professione di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo "*
- c) *Per i soli candidati in possesso di studio conseguito all'estero: dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi del DPR 445/2000 con allegata fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore.*
- d) *domanda sottoscritta dal candidato*
- e) *copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità.*

(sottoscritta da maggiorenne con capacità di agire)